

Résultats de l'enquête de satisfaction patients

Service Maternité

Nos patients nous
parlent de leur
prise en charge...



Satisfaction globale

Réponses effectives : 202

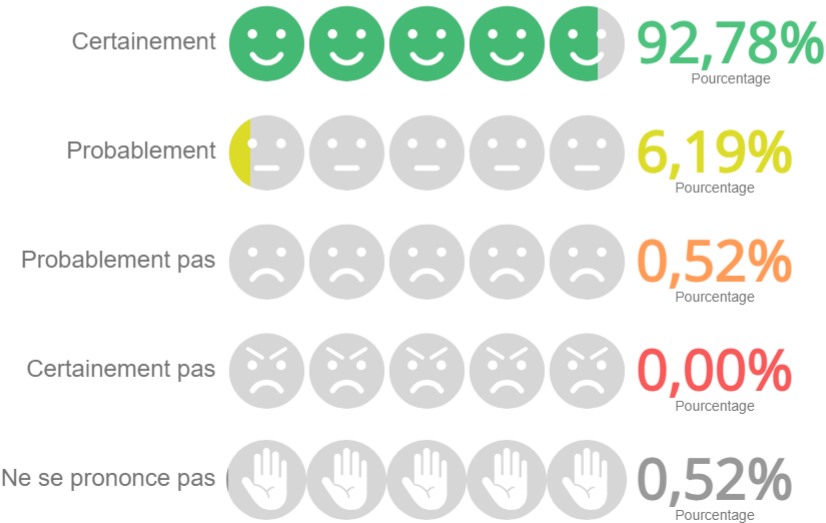
Taux de réponse : 100,00%



Recommanderiez-vous notre établissement

Réponses effectives : 194

Taux de réponse : 96,04%



Résultats de l'enquête de satisfaction patients

Service Maternité

La maternité des Hospices Civils de Beaune était-elle votre premier choix

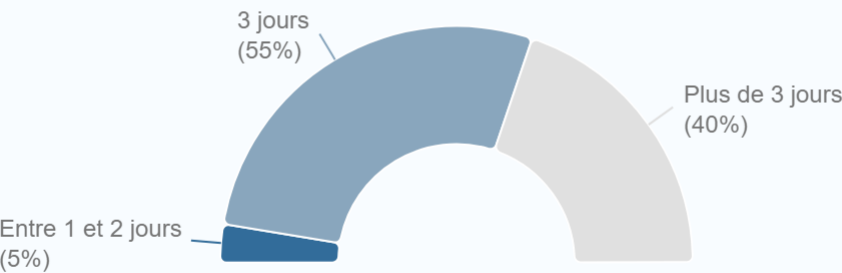
Réponses effectives : 200 Taux de réponse : 99%

OUI
98%

Modalité la plus citée

Combien de temps avez-vous été hospitalisée ?

Réponses effectives : 192 Taux de réponse : 95%



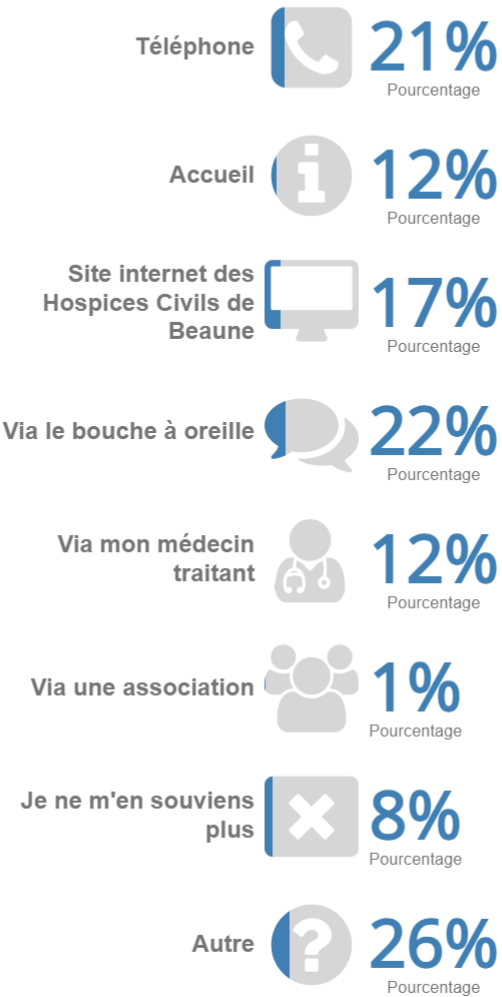
Nos patients nous parlent de leur prise en charge...



Hospices Civils
de Beaune

Comment avez-vous obtenu les informations liées à l'inscription à la maternité ?

Réponses effectives : 193 Taux de réponse : 96%



Résultats de l'enquête de satisfaction patients

Service Maternité

Nos patients nous
parlent de leur
prise en charge...

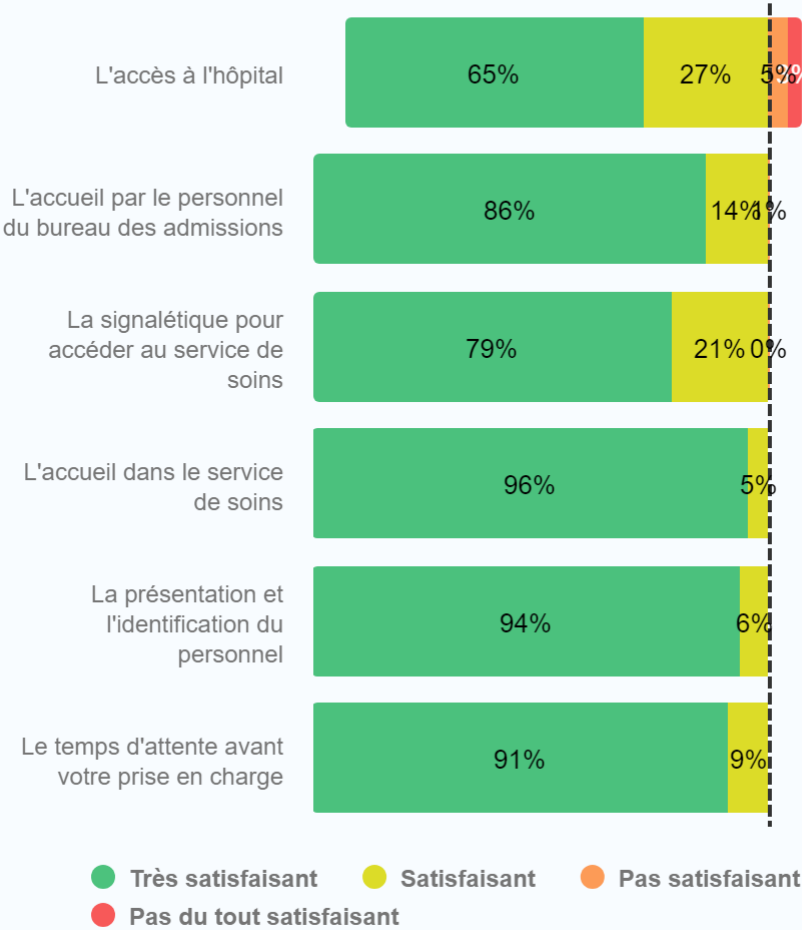


Mode de transport pour se rendre aux Hospices Civils de Beaune ?

Réponses effectives : 200 Taux de réponse : 99%

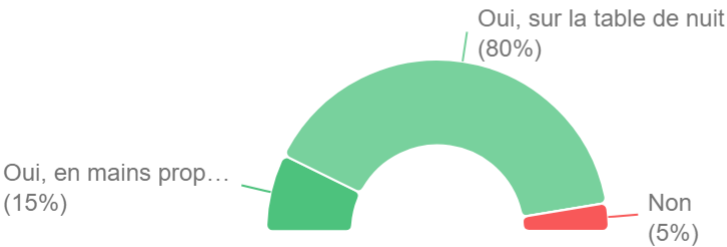
- La voiture 🚗 99%
- Le deux roues motorisé 🏍️ 0%
- Les transports en commun 🚏 0%
- À pied 🚶 1%
- Le vélo 🚲 0%
- Le transport sanitaire (ambulance, SAMU...) 🚑 1%
- Le taxi conventionné 🚕 1%

Quel est votre niveau de satisfaction concernant ?



Un livret d'accueil du patient vous a-t-il été remis ?

Réponses effectives : 192 Taux de réponse : 95%



Les informations délivrées par le livret d'accueil vous ont-elles parues ?

Réponses effectives : 171 Taux de réponse : 84,65%



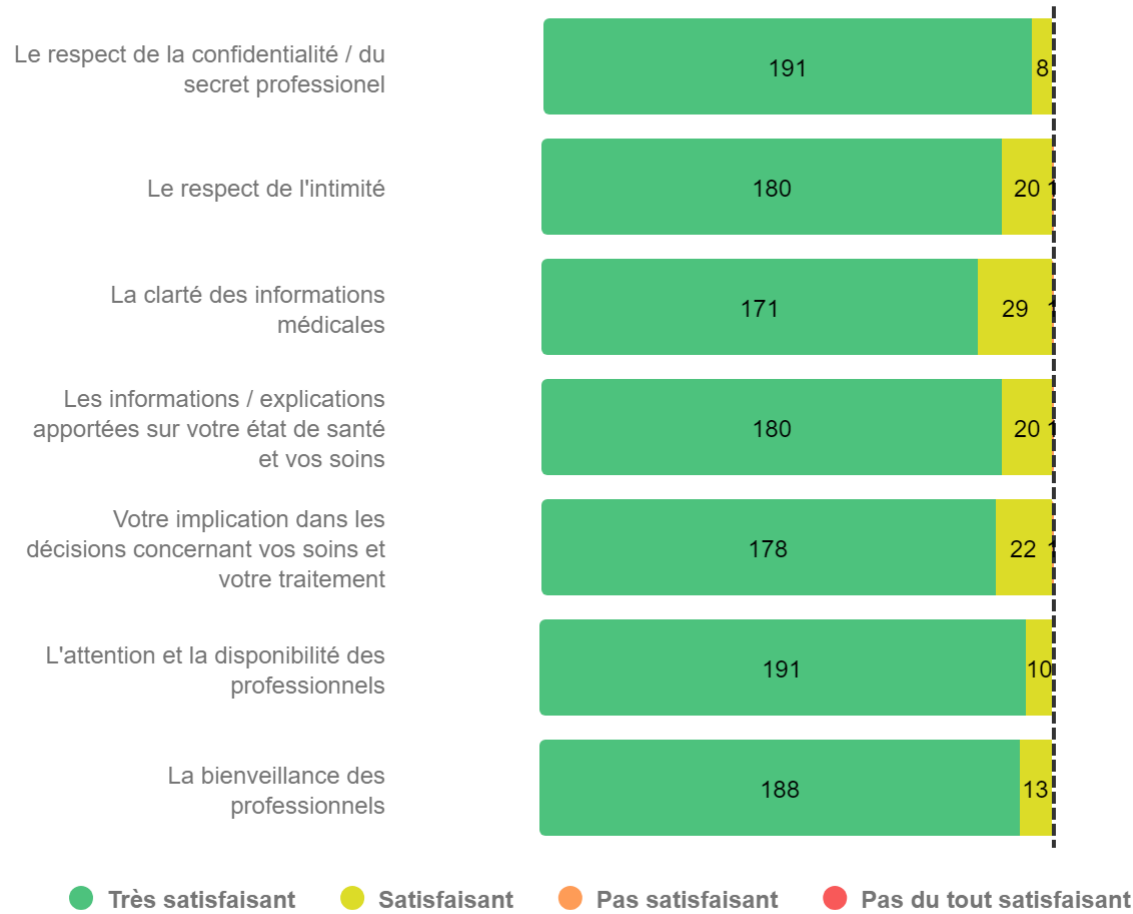
Résultats de l'enquête de satisfaction patients

Service Maternité

Nos patients nous
parlent de leur
prise en charge...



Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre prise en charge ?



Comment jugez-vous la prise en charge par d'autres équipes ?



Résultats de l'enquête de satisfaction patients

Nos patients nous
parlent de leur
prise en charge...



Service Maternité

A-t-on évalué votre douleur ?

Réponses effectives : 198 Taux de réponse : 98%



Avez-vous bénéficié de la réalisation d'une analgésie péridurale pour votre accouchement ?

Réponses effectives : 195

Taux de réponse : 97%

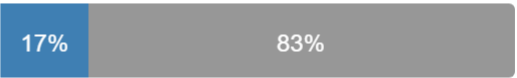


Si oui,

Avez-vous été satisfaite
de son efficacité ?



Avez-vous souffert
d'effets indésirables



Avez-vous été satisfaite
du délai de réalisation
après demande ?



● OUI ● NON

Si non, pourquoi ?

Non souhaitée



Pas le temps de la réaliser,
accouchement proche



Anesthésiste non disponible



Résultats de l'enquête de satisfaction patients

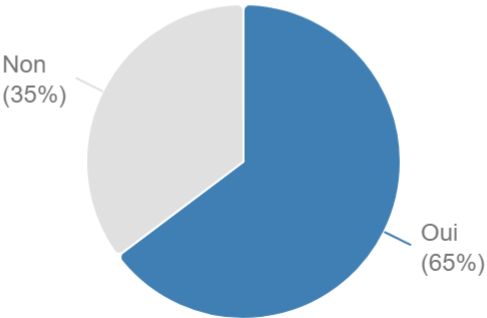
Service Maternité

Nos patients nous
parlent de leur
prise en charge...



Souhaitiez-vous allaiter ?

Réponses effectives : 190 Taux de réponse : 94%

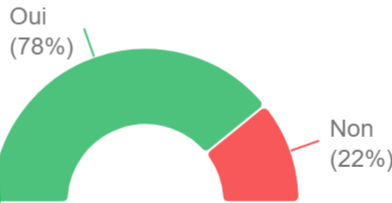


Si oui

Avez-vous bénéficié d'une éducation à l'allaitement ?

Réponses effectives : 120

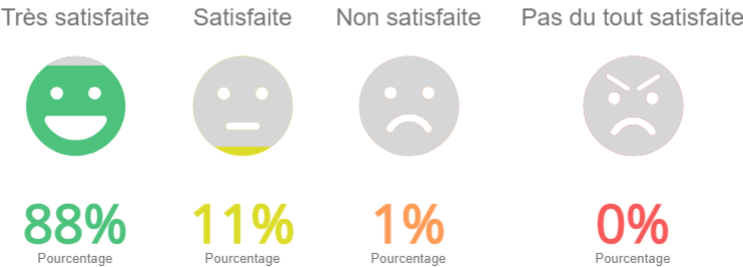
Taux de réponse : 98%



Êtes-vous satisfaite des conseils donnés ?

Réponses effectives : 90

Taux de réponse : 96%



Résultats de l'enquête de satisfaction patients

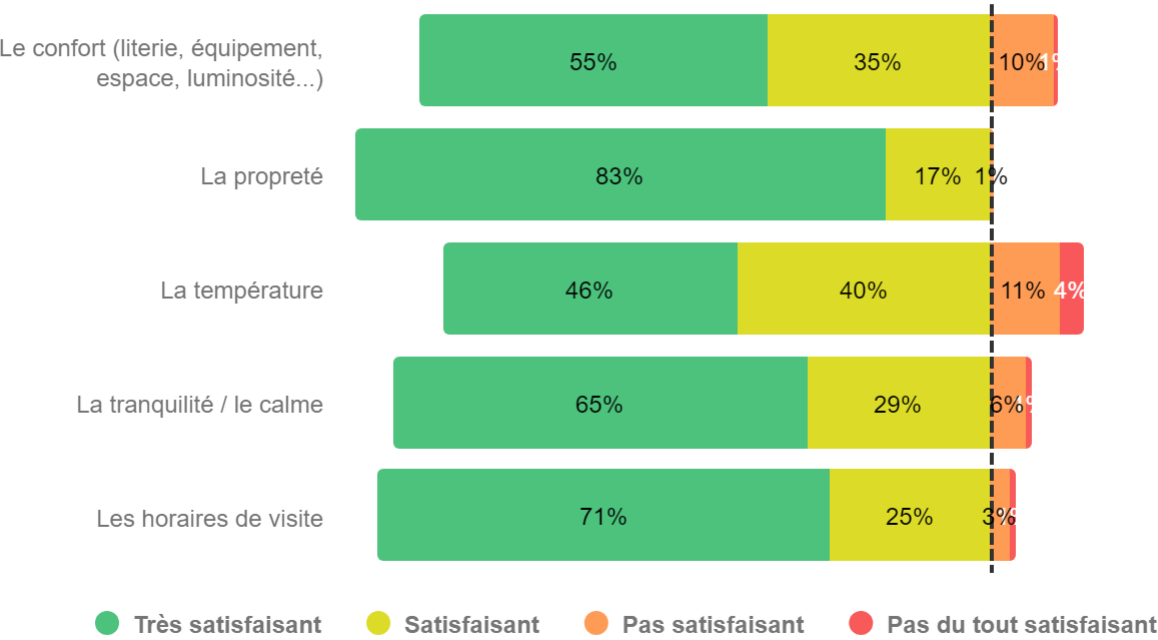
Nos patients nous
parlent de leur
prise en charge...



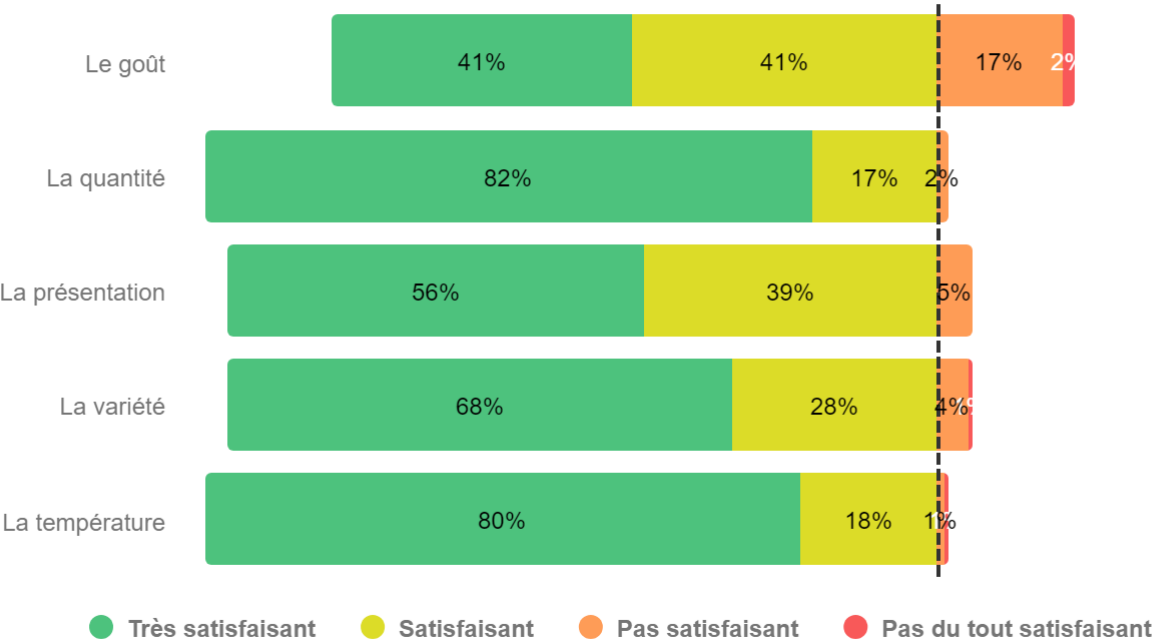
Service Maternité



Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre chambre ?



Quel est votre niveau de satisfaction concernant vos repas ?



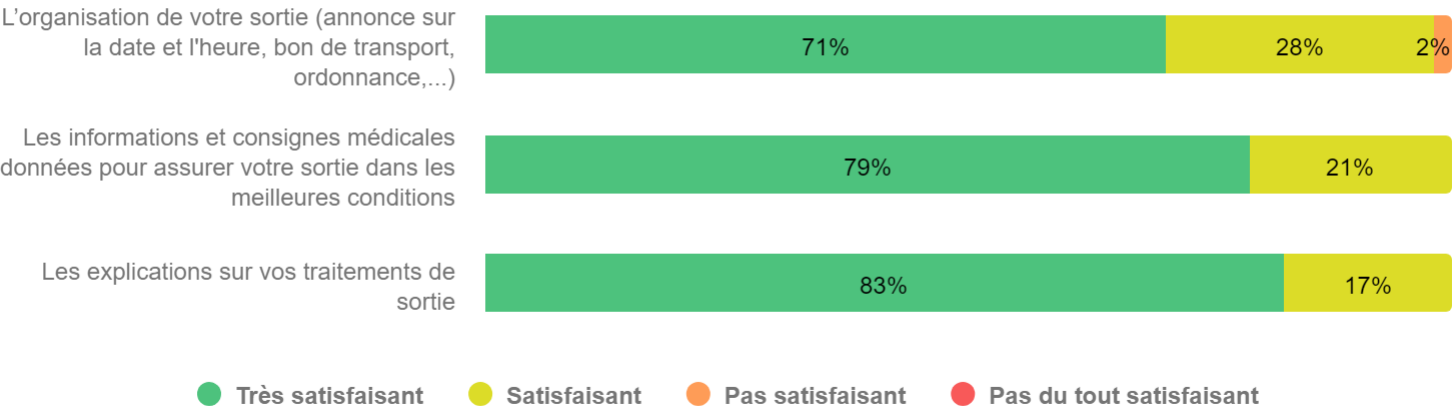
Résultats de l'enquête de satisfaction patients

Nos patients nous
parlent de leur
prise en charge...

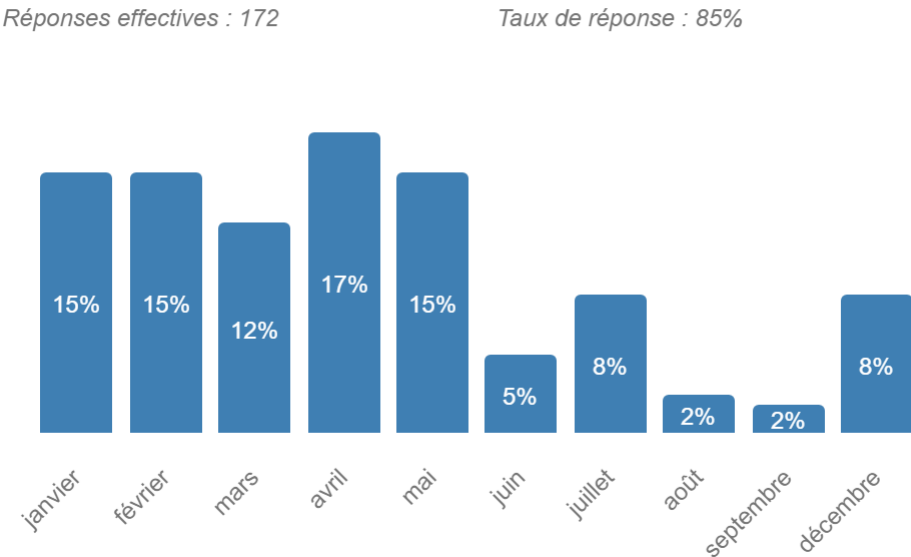


Service Maternité

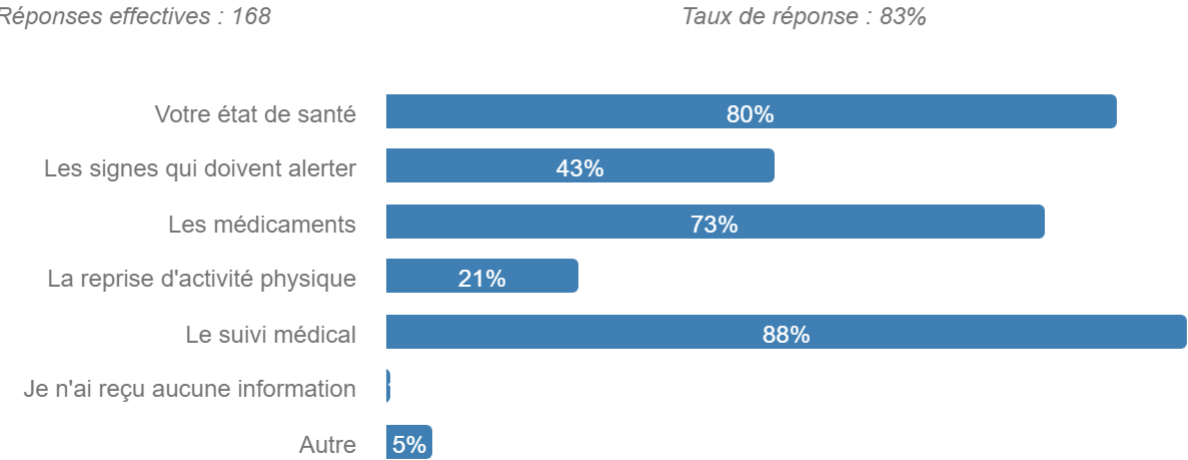
Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre sortie ?



Date de sortie



Sur quels sujets portaient les informations reçues avant votre sortie ?



Y a-t-il un / des sujets que vous auriez aimé aborder avant votre sortie ?

Réponses effectives : 184 Taux de réponse : 91%

NON
99%

Modalité la plus citée

Vous a-t-on remis une lettre de liaison ? (une synthèse de votre hospitalisation)

Réponses effectives : 146 Taux de réponse : 72%

OUI
82%

Modalité la plus citée